

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN

- **Responsable del Tratamiento:** ALTERNA OPERADOS INTEGRAL, S.L. (en adelante, "ALTERNA")
- **NIF:** B-87075982
- **Domicilio social:** Calle José Echegaray nº , 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid
- **Delegado de Protección de Datos:** dpo@alternaonline.es

2. INFORMACIÓN

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el "Usuario" o, cuando corresponda, los "Usuarios") queda informado de que los datos personales que proporcione por medio de canales de contacto facilitados a través de la página Web www.alternaonline.es (en adelante, el "Sitio Web"), y aquellos otros datos que el Usuario pueda facilitar en un futuro en la misma, serán tratados por ALTERNA como responsable del tratamiento con las finalidades indicadas en la presente política.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión.

3. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos tratados por ALTERNA para las finalidades enumeradas en el apartado siguiente provienen del propio usuario a través del uso del Sitio Web que realiza el Usuario atendiendo a los consentimientos que, en su caso, otorgue el Usuario a ALTERNA.

4. ¿CON QUÉ FINALIDADES, SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN Y QUÉ DATOS TRATARÁ ALTERNA?

ALTERNA tratará los datos del Usuario para la siguiente finalidad específica, identificándose la base de legitimación utilizada para el tratamiento de datos por parte de ALTERNA, así como los datos del Usuario que serán objeto de este en cada una de las acciones expuestas, en concreto:

Responder a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:

➤ Finalidad del tratamiento:

Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Usuario realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición del mismo.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el consentimiento, que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento no podrá darse trámite a la consulta o cuestión planteada.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico y número de teléfono.

5. TRATAMIENTO DE DATOS DE TERCEROS POR PARTE DE ALTERNA

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y/o legitimación suficiente y se compromete a trasladarles la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a ALTERNA de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, ALTERNA podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados por el Usuario serán conservados en las bases de datos del Sitio Web durante los siguientes plazos:

- **Datos utilizados para dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:** los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Todos los datos personales facilitados por el Usuario a través del Sitio Web podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
- Bancos y entidades financieras, en base al cumplimiento de una **relación contractual**.
- Terceros proveedores de servicios que puedan tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta de ALTERNA datos del Usuario, **con motivo de la prestación de servicios**. ALTERNA sigue unos rigurosos procedimientos de selección de

proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de tratamiento de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD. Concretamente, ALTERNA contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los sectores de actividad: asesoramiento jurídico y servicios tecnológicos e informáticos. ALTERNA llevará a cabo transferencias internacionales de los datos de los Usuarios, algunos de los encargados de tratamiento señalados, concretamente los proveedores de servicios tecnológicos se encuentran ubicados en EE. UU, país no perteneciente al Espacio Económico Europeo, con los que ALTERNA ha firmado cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a ALTERNA son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a ALTERNA para los fines señalados.

En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a ALTERNA o a terceros.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a ALTERNA, a la dirección del DPO indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: lopd@alternaonline.es con la Referencia "Protección de Datos", acreditando debidamente su identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:**

Tendrá derecho a que ALTERNA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- **Derecho de Rectificación y Supresión.**

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento.

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Revocación del consentimiento.

El Usuario podrá revocar el consentimiento otorgado a ALTERNA en cualquier momento. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

- Oposición al tratamiento.

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, a los tratamientos amparados en interés legítimo de ALTERNA). ALTERNA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Portabilidad de sus datos.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a ALTERNA en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas.

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de ALTERNA y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros.

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que ALTERBA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de ALTERNA, dpo@alternonline.es.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ALTERNA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

11. CAMBIOS

ALTERNA se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, rogamos al Usuario que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de ALTERNA.

12. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

Última actualización: enero de 2026