

## **AVISO LEGAL**

### **1. ¿Quiénes somos?**

- Titular: Alterna Operador Integral, S.L. (en adelante, "ALTERNA").
- NIF: B87075982.
- Domicilio social: C/. José Echegaray, 1 - 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid).
- Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32415, Folio 138, Sección 8ª, Hoja M-583.469, Inscripción 1ª.

### **2. Objeto**

El presente Aviso Legal regulan el acceso, navegación y utilización del dominio [www.alternaonline.es](http://www.alternaonline.es) (en adelante, el "Sitio Web"), y por medio de este Aviso Legal se informa al usuario de sus derechos y obligaciones en relación con los contenidos mostrados en el Sitio Web, los logotipos y marcas utilizadas, así como de las responsabilidades que pueden derivarse de su uso.

El acceso al Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de usuario (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") e implica la aceptación sin reservas de este Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. Sin perjuicio de lo anterior, ALTERNA se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del Sitio Web, así como el presente Aviso Legal, en cualquier momento, por lo que se recomienda al Usuario revisarlo de forma constante.

ALTERNA suministra el contenido que está disponible en el Sitio Web, con sujeción al presente Aviso Legal, así como a la Política de Privacidad.

### **3. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

ALTERNA es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en la misma, incluyendo, entre otros, el propio Sitio Web, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenidos disponibles a través de la misma.

El acceso y utilización del Sitio Web por parte del Usuario, no implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de estos derechos por parte de ALTERNA. Al acceder al Sitio Web, el Usuario adquiere un derecho de uso sobre los contenidos, servicios y/o funcionalidades del Sitio Web, durante el uso de la misma, y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del Sitio Web de acuerdo con este Aviso Legal.

El Usuario no podrá hacer uso de marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, tales como la marca comercial " ALTERNA", ya sean titularidad de ALTERNA o de terceras empresas, sin el consentimiento de ALTERNA o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso o utilización del Sitio Web o de sus contenidos otorga algún derecho sobre los signos distintivos incluidos en la misma.

ALTERNA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del Sitio Web. Cualquier contenido que se publique en el Sitio Web deberá respetar los derechos de imagen, propiedad intelectual e industrial o cualquier otro derecho de terceros que pudieran existir sobre los mismos, por lo que el Usuario será el único responsable de cualquier daño y/o responsabilidad que pudiera derivar por una infracción de dichos derechos. Igualmente, mediante la publicación de contenido en el Sitio Web el Usuario autoriza a ALTERNA a su reproducción, distribución, transformación y comunicación pública, en todo el mundo y con la facultad de cesión a terceros.

El Usuario deberá comunicar e informar inmediatamente a ALTERNA de la existencia de cualquier contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial del que tuviera conocimiento, para que ALTERNA pueda tomar las medidas oportunas; comunicación que deberá dirigirse a través de la dirección de correo electrónico [clientes@alternaonline.es](mailto:clientes@alternaonline.es). También podrá ponerse en contacto con ALTERNA a través de cualquiera de los medios habilitados para ellos a través del Sitio Web.

De igual modo, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considerase que alguno de los contenidos del Sitio Web vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a [clientes@alternaonline.es](mailto:clientes@alternaonline.es) con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por ALTERNA, así como su localización exacta dentro del Sitio Web.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

#### **4. Reglas de uso del sitio web**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de exclusiva responsabilidad del Usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- a. usar el Sitio Web:
  - en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en dispositivos de terceros;

- para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, troyano, gusano, bomba lógica, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
  - para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares;
  - de manera que constituya una vulneración de los derechos de ALTERNA o de cualquier tercero;
  - para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, denigrante, o de naturaleza amenazadora o que pueda molestar, perjudicar o meramente afectar a cualquier persona;
  - para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
  - de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y/o el orden público;
- b. acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados a la misma, a cualquier servidor de ALTERNA o a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- c. llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de ALTERNA, así como en los sistemas y redes conectados al propio Sitio Web.
- d. modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web para propósitos públicos o comerciales si no se cuenta con autorización previa, expresa y por escrito de ALTERNA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes;
- e. suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos del Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los mismos.
- f. extraer ningún tipo de información del Sitio Web mediante alguna técnica de programación; y
- g. transmitir contenidos a través del Sitio Web que, de cualquier forma:
- sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente;
  - induzca, incite o promueva (i) actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público o (ii) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
  - incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
  - sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; o
  - constituya cualquier tipo de publicidad no consentida.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por parte del Usuario podrá llevar aparejada la adopción por ALTERNA de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, así como las correspondientes reclamaciones por parte de ALTERNA al Usuario en materia de daños y perjuicios.

## **5. Obligaciones y responsabilidades del usuario**

El Usuario acepta que no puede usar el Sitio Web infringiendo lo establecido en el presente Aviso Legal. El Usuario, además, deberá: (i) proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web y hacer uso de los servicios disponibles a través del mismo; y (ii) facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a ALTERNA por la información que facilite a través del Sitio Web.

El incumplimiento de alguna de las anteriores prohibiciones por parte del Usuario conllevará que este sea el único responsable de cualquier reclamación que se produzca como consecuencia de las mismas. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, ALTERNA se reserva la posibilidad de impedir a dicho Usuario el acceso al Sitio Web.

ALTERNA no controla el contenido publicado por los Usuarios del Sitio Web y no asume responsabilidad alguna por dichos contenidos. No obstante, ALTERNA se reserva la posibilidad de supervisar y/o moderar cualquier contenido publicado en el Sitio Web que vulneren el presente Aviso Legal o la Política de Privacidad, así como de editarlo o eliminarlo.

Asimismo, ALTERNA ruega a los Usuarios que, en el supuesto de que se observe o encuentre alguna información o contenido en el Sitio Web que pudiera ser no adecuado o contrario a la normativa vigente y/o a las propias condiciones del Sitio Web, pongan dicha circunstancia en conocimiento inmediato de ALTERNA a través de los diferentes medios dispuestos para ello.

El Usuario defenderá, indemnizará y mantendrá a ALTERNA indemne frente a cualquier daño y perjuicio que se derive de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su uso del Sitio Web. Asimismo, el Usuario se obliga a indemnizar a ALTERNA frente a cualquier daño y perjuicio, que se derive del uso por su parte de "robots", "spiders", "crawlers" o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

El acceso a los servicios o contenidos proporcionados a través del Sitio Web se realizará bajo la entera responsabilidad de los Usuarios.

## **6. Responsabilidades y garantías de alterna**

ALTERNA no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de toda la información contenida en el Sitio Web, ni tampoco la utilidad o veracidad de los contenidos puestos a disposición de los Usuarios a través de la misma.

En consecuencia, ALTERNA no garantiza ni se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- a. la continuidad de los contenidos del Sitio Web;
- b. la ausencia de errores en dichos contenidos;
- c. la ausencia de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas y/o demás componentes maliciosos o tecnológicamente dañinos en el Sitio Web o en el servidor que la suministra;
- d. la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web;
- e. los fallos del Sitio Web ocasionados por cualquier tipo de ataque a sus servidores o a los de terceros proveedores de servicios de ALTERNA, así como los fallos técnicos o de seguridad del sistema de cualquier de dichos proveedores que impidan el funcionamiento del Sitio Web;
- f. cualquier fallo técnico de cualquier tipo que dificulte, retrase o impida el correcto funcionamiento del Sitio Web;
- g. los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que ALTERNA establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad;
- h. interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de ALTERNA;
- i. intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualquier otros;
- j. abuso indebido o inadecuado del Sitio Web; o
- k. errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.

ALTERNA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

ALTERNA no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas a la misma, así como tampoco de las contenidas en otros sitios Web a las que se enlace desde el Sitio Web.

ALTERNA se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o uso de servicios del Sitio Web, sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquier de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad de exigir indemnización por esta causa.

ALTERNA no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas enlazadas al Sitio Web, y que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. ALTERNA no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas a través de dichos sitios enlazados.

ALTERNA podrá interrumpir el acceso al Sitio Web si detecta que un uso del Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en ella es contrario al presente Aviso Legal.

ALTERNA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización del Sitio Web. Asimismo, ALTERNA queda exonerado de cualquier responsabilidad por contenidos e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de un uso ilícito o incorrecto del Sitio Web.

## **7. Enlaces**

### **Enlaces al sitio web en otras páginas web**

ALTERNA no autoriza el establecimiento de un enlace a el Sitio Web desde aquellas páginas Web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, se podrán establecer, en otras páginas Web, enlaces que dirijan al Sitio Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

- el enlace no podrá reproducir el contenido del Sitio Web o partes de la misma de ninguna forma;
- no está permitido crear un browser ni sobre las secciones del Sitio Web, ni de ninguna otra forma podrá modificarse el Sitio Web;
- no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que ALTERNA ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página Web en la que se establece dicho enlace; y
- la página Web en la que se establezca el enlace al Sitio Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

ALTERNA no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas Web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. ALTERNA no

asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página Web que establece ese enlace con destino a el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## **8. Atención al usuario**

ALTERNA, como responsable del Sitio Web, pone a disposición de los Usuarios un servicio de atención al Usuario en el que se ofrecerá la debida atención a todas sus consultas, quejas y sugerencias en relación con el servicio ofrecido a través del Sitio Web. Se podrá acceder al servicio de atención al Usuario a través del siguiente correo electrónico: [clientes@alternaonline.es](mailto:clientes@alternaonline.es) o por los medios habilitados a través del Sitio Web.

ALTERNA realizará sus mejores esfuerzos para dar respuesta a las reclamaciones o consultas en el plazo más breve posible.

ALTERNA pone a disposición de los Usuarios el correo electrónico anteriormente mencionado a través del cual el Usuario se podrá poner en contacto con ALTERNA con el fin de poner en nuestro conocimiento la existencia de aquellos contenidos que se estimen contrarios a la ley, a este Aviso Legal y/o vulneren los derechos legítimos de terceros. Si se tuviese conocimiento de alguna de las circunstancias anteriores, rogamos al Usuario que se lo comunique de inmediato mediante comunicación escrita a través del anterior correo electrónico, a fin de que ALTERNA pueda revisar dicho contenido y, en su caso, pueda proceder a su retirada o inhabilitación en el menor tiempo posible. Igualmente, el Usuario podrá utilizar los canales de comunicación anteriormente expuestos en el supuesto de que quiera efectuar cualquier otra pregunta relacionada con el Sitio Web, su Aviso Legal y/o Política de Privacidad.

## **9. Protección de datos**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "**RGPD**") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "**LOPDGDD**") todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que el Usuario debe leer y, en su caso, aceptar.

## **11. Generales**

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación del presente Aviso Legal.

ALTERNA se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y a su exclusiva discreción, el presente Aviso Legal. El acceso y utilización del Sitio Web tras la entrada en vigor de las modificaciones o cambios de este Aviso Legal supone su aceptación plena y sin reservas. La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto,

con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia el Aviso Legal modificado.

ALTERNA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte de los Usuarios de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

Si cualquier cláusula incluida el Aviso Legal fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el Aviso Legal en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

ALTERNA informa al Usuario de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

El no ejercicio o ejecución por parte de ALTERNA de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción**

Este Sitio Web, incluyendo el uso que el Usuario haga del mismo y, siempre que la legislación así lo permita, estará sujeta a las leyes españolas de carácter común y será interpretada y ejecutada de conformidad con las mismas.

En el caso de que el Usuario sea considerado como consumidor y tenga su residencia habitual en la Unión Europea, también contará con la protección que le ofrezca cualquier disposición imperativa de la legislación aplicable a su país de residencia.

Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del Sitio Web las Partes con la aceptación del clausulado establecido en el presente Aviso Legal y, siempre que la legislación lo permita, se someterán a los Tribunales y Juzgados competentes de Madrid o, en caso de ser imperativo por la normativa sobre consumidores y usuarios, a la jurisdicción de residencia del Usuario.

Asimismo, según lo establecido en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, en caso de controversia, si así lo desea, el Usuario podrá acudir a la "Plataforma de Resolución de Controversias de la Comisión" para intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive del uso de la Plataforma por parte del Usuario. A través del siguiente enlace, el Usuario podrá enviar su reclamación a un organismo de litigios autorizado por la Comisión, a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Última actualización: enero 2026